

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DE LA BILLETTERIE EN LIGNE

Mise à jour 18/04/2025

LOIRESTUA, sous l'entité commerciale TERRE D'ESTUAIRE, est une Société Publique Locale au capital de 39 000€, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Nantes sous le numéro 814 756 326. Son siège est situé à Terre d'Estuaire - Port de Cordemais - 44 360 Cordemais.

Le site www.terredestuaire.com, sur lequel vous vous trouvez, donne accès à la vente en ligne de billets individuels ; merci de lire attentivement les Conditions Générales de Vente ci-dessous.

Toute commande par une personne physique et morale (ci-après dénommée "le client") d'un billet individuel (ci-après dénommé "billet") effectuée sur les pages dédiées à la vente en ligne de billets individuels du site www.terredestuaire.com, est exclusivement régie par les présentes Conditions Générales de Vente.

Le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente préalablement à la validation de sa commande. La validation de commande vaut acceptation des Conditions Générales de Vente sans exception par le client.

Article 1 – Objet des Conditions Générales de Vente

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à tout achat de billets effectué en ligne via le site internet de Terre d'Estuaire, www.terredestuaire.com.

Article 2 - Caractéristiques des billets

Les billets disponibles à la vente en ligne sont :

- **Billet adulte non daté**
- **Billet enfant (5-12 ans) non daté**
- **Billet -5 ans (gratuit) non daté**
- **Billet tarif réduit (justificatif requis) non daté**
- **Pass famille (2 adultes + 2 enfants 5-12 ans) non daté**

Ces billets sont nominatifs et valables pendant l'année civile en cours et selon les périodes d'ouverture. Leur utilisation est soumise aux horaires et jours d'ouverture du centre de découverte Terre d'Estuaire. Ces billets permettent l'accès au parcours de visite, à la montée en ballon, aux spectacles (selon programmation) et expositions temporaires (hors exposition Playmobil du 14 juin au 14 septembre 2025).

- **Billet adulte daté**
- **Billet enfant (5-12 ans) daté**
- **Billet -5 ans (gratuit) daté**

- **Billet tarif réduit** (justificatif requis) **daté**
- **Pass famille** (2 adultes + 2 enfants 5-12 ans) **daté**

Ces billets sont nominatifs et valables uniquement pour la date sélectionnée. Leur utilisation est soumise aux horaires et jours d'ouverture du centre de découverte Terre d'Estuaire. Ces billets permettent l'accès au parcours de visite, à la montée en ballon, aux spectacles (selon programmation) et à l'exposition temporaire Playmobil (14 juin – 14 septembre 2025), suivant le créneau réservé.

Article 3 – Prix des billets

Les prix des billets sont ceux mentionnés sur le site www.terredestuaire.com au moment de la commande. Ils sont indiqués en euro, nets de taxe.

Le prix total lors de la validation de la commande est le prix définitif, toutes taxes comprises et frais de gestion inclus. Il est repris dans le courriel de confirmation de commande et le récapitulatif de commande.

Le site propose plusieurs tarifs qui sont fonction de l'âge ou du statut du bénéficiaire du droit d'entrée. Les visiteurs susceptibles de bénéficier d'un tarif réduit devront être en mesure de présenter à l'accueil du site, une pièce d'identité et les justificatifs correspondants en cours de validité.

Les conditions d'accès au tarif réduit sont explicitement décrites sur le site web. Le choix d'un tarif relève de la responsabilité du client. Ce choix est ferme et définitif après le paiement de la commande. Tout client qui achèterait un billet à tarif plein alors qu'il aurait pu bénéficier d'un tarif réduit ne pourra se faire rembourser de la différence.

Article 4 - Achat en ligne et compte client

L'achat de billets en ligne nécessite la création d'un compte client. Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), les clients ont la possibilité d'accepter ou de refuser de recevoir des informations commerciales.

Le paiement des billets s'effectue uniquement par carte bancaire via une plateforme sécurisée. Une fois la commande validée et le paiement effectué, aucun remboursement ou modification n'est possible, sauf en cas de force majeure (voir Article 8).

Les billets sont ensuite accessibles depuis le courriel de confirmation ou depuis le compte client. Ils doivent être téléchargés sur mobile ou imprimés sur papier, les codes-barres et mentions doivent être parfaitement lisibles.

Article 5 - Limitation du nombre de billets par commande

Le nombre maximum de **billets non datés** pouvant être achetés en une seule commande est de 14 billets par catégorie sauf pour le pass famille, limité à 3 pass par achat.

Le nombre maximum de **billets datés** pouvant être achetés en une seule commande est de 4 billets par catégorie sauf pour le pass famille, limité à 2 pass par achat.

Article 6 – Conditions d'utilisation

Tout billet est systématiquement contrôlé à l'entrée. Le billet doit être conservé jusqu'à la fin de la visite.

Le billet est uniquement valable pour la période mentionnée sur le billet.

Tout billet partiellement imprimé, souillé, endommagé ou illisible ne sera pas accepté.

Terre d'Estuaire se réserve le droit de contrôler la légitimité de la réduction affichée sur le billet. Seuls les documents valables, officiels et en cours de validité sont acceptés.

Toute personne qui reproduirait illégalement un billet et/ou utiliserait un billet contrefait s'exposerait à des poursuites pénales.

Terre d'Estuaire refusera l'accès au site de visite à tout porteur d'un billet qui aurait déjà été scanné.

Article 7 - Perte et vol de billets

Terre d'Estuaire décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol du ou des billets, y compris dans l'enceinte du site de visite.

Article 8 - Annulation et remboursement

Conformément à l'article L. 221-28 12° du Code de la consommation, l'achat d'un billet ne fait pas l'objet d'un droit de rétractation.

Les billets d'entrée au centre de découverte Terre d'Estuaire, même non datés mais valables sur une période limitée, ne sont ni remboursables ni échangeables, sauf en cas de force majeure.

Sont considérés comme cas de force majeure :

- Fermeture exceptionnelle du centre de découverte Terre d'Estuaire pour raisons sanitaires ou techniques.
- Intempéries graves compromettant l'accès ou le fonctionnement des activités.
- Maladie grave ou hospitalisation du titulaire du billet (justificatif médical requis).

Dans ces cas, un remboursement ou un report pourra être proposé sur demande écrite à l'adresse suivante : contact@terre-estuaire.fr

Article 9 - Responsabilité et règlement intérieur

Les visiteurs doivent respecter le règlement intérieur de Terre d'Estuaire. Tout comportement non conforme pourra entraîner une expulsion sans remboursement.

Terre d'Estuaire ne pourra être tenu responsable des conditions météorologiques, d'une fermeture partielle de certaines activités ou de toute autre circonstance indépendante de sa volonté.

Article 10 - Données personnelles

Les informations collectées lors de la création d'un compte client sont traitées dans le respect du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). Le client peut, à tout moment, demander l'accès, la modification ou la suppression de ses données personnelles.

Article 11 - Réclamation et litiges

Les présentes Conditions Générales de Vente sont régies par la loi française.

Toute réclamation doit être adressée par courriel à contact@terre-estuaire.fr ou par courrier à l'adresse suivante : **Terre d'Estuaire - Port de Cordemais - 44360 Cordemais.**

En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable avant toute action en justice.

Ces CGV sont susceptibles d'être modifiées à tout moment par la direction de Terre d'Estuaire.

La version applicable est celle en vigueur à la date de l'achat des billets.